

Aftalevilkår

Generelle aftalevilkår i tillæg til leasingaftale af JOOLL cykler.

Aftalen:

- Ved dokumenteret fratrædelse eller opsigelse af medarbejderen der ved bestilling er anført som bruger af den pågældende JOOLL cykel kan JOOLL cyklen opsiges mod et engangsbeløb svarende til 6 måneders leasing* beregnet fra tilbageleveringstidspunkt.
- Ved opsigelse eller udløb af aftalen leveres cyklen tilbage til et sted specificeret af JOOLL med mindre andet er aftalt som frikøb eller ombytning til ny JOOLL cykel.
- Alle aftaler med JOOLL løber i 36 måneder.
- JOOLL er ikke producent af cykler og har derfor ikke producentansvar ved fejl og mangler der skyldes en producent. Det er ligeledes heller ikke JOOLLs ansvar i tilfælde af at en producent af en pågældende cykel ikke kan levere en reservedele eller yde garanti ud over det aftalte.

Service:

- Gældende servicedækning og betingelser: <https://jooll.dk/service-og-forsikring/>
- Ved henvendelser vedrørende Service henvises der til <https://support.jooll.bike> for hurtig betjening. Ved henvendelse angiv venligst cykelmodel og virksomhed samt evt. Stelnummer.
- Spørgsmål vedrørende andre forhold omkring JOOLL cyklen, henvises til JOOLL@JOOLL.dk
- Det første service vil være efter ca 6 måneder. Tid og sted aftales mellem JOOLL og brugeren.

JOOLLs All-risk Forsikring:

- Gældende betingelser: <https://jooll.dk/service-og-forsikring/>
- Ved spørgsmål vedrørende forsikringen på JOOLLs cykler, henvises der til linket ovenfor eller til JOOLL@JOOLL.dk

Frikøb:

- Ved afslutning af JOOLL perioden er der mulighed for at få tilbud om frikøb på den enkelte JOOLL cykel. Dette beløb er et engangsbeløb der svarer til 2-6 måneders leasingpris.
- Tilbud om frikøb skal accepteres og betales senest 2 måneder før udløb af oprindelige aftale på den pågældende JOOLL cykel. Ved accept og betaling senere end 2 måneder før udløb frafalder muligheden for frikøb af cyklen.
- Efter et evt. frikøb er gennemført frafalder alle service, forsikring og garantier.
- Enkelte modeller er ikke mulige at frikøbe ved udløb.
- Det er ikke muligt at frikøbe cykler ved udløb under kategorien "JOOLL – Business Cargo"

Dokumenthåndtering, Hvidvask og kreditbehandling:

- Alle dokumenter vedrørende kunden behandles fortroligt mellem JOOLL og finansieringspartner
- Ved førstegangsbestilling igangsættes en kort kreditproces hos JOOLL eller ved en partner der forstår kreditproces, dokumenthåndtering og indhentning af legitimation samt andre oplysninger der er lovpligtige i henhold til gældende hvidvaskningslov.
- Kunden kan i denne proces blive kontaktet direkte af JOOLLs finansieringspartner.
- Alle aftaler er betinget af positiv kreditvurdering af kunden.