

TERMS & CONDITIONS

Aftalevilkår for brug af JOOLL platform der giver mulighed for at forhandleren kan levere cykler som en JOOLL til en kunde igennem en butik. Nedenstående aftale giver eksklusivt forhandleren mulighed for at sælge cykler og udstyr til JOOLL gennem JOOLL platformen.

Samarbejdsaftale mellem JOOLL og forhandleren – herefter benævnt som "Forhandler"
Brugeren er i aftalen defineret som slutbrugeren af cyklen.

Udlevering:

- Cyklen samles, klargøres og testes inden udlevering til brugeren.
- Alle cykler der udleveres som en JOOLL er fabriksnye med mindre andet er aftalt specifikt med brugeren og JOOLL.
- Cyklerne skal leveres lovlige. Ved eventuel ændring af lovgivning skal forhandleren forestå opgradering og udgift i henhold til loven.
- Ved udlevering skal brugeren (hvis ønskes) have en gennemgang af funktioner og sikkerhedsforanstaltninger
- Stelnummer og specifikationer på den enkelte cykel sendes elektronisk til JOOLL eller fremgår af fakturaen.
- Forhandleren udleverer cykler og udstyr til brugeren og eller efter aftale med brugeren på aftalte adresse.
- Forhandleren adviserer brugeren af cyklen om evt. dato og tid for udlevering og evt. forsinkelser.
- GPS Tracker – ved produktkategorierne, el-cykler og ladcykler og el-ladcykler samt speed-pedelecs kan der være krav om GPS tracker. JOOLL forbeholder sig retten til at fremsende GPS-tracker til forhandleren. JOOLL forestår udgiften til tracker og forhandler forestår udgiften til installation af tracker. Det er forhandlerens ansvar at hjælpe med at trackeren fungerer optimalt og er funktionsdygtig inden udlevering.
- Fra dato for korrekt underskrevet leverancegodkendelse (accepteret af JOOLL) kan cykel og udstyr faktureres til JOOLL. JOOLL leverer leverancegodkendelse og oplysninger til fakturering.

Markedsføring:

- JOOLL må bruge forhandlerens navn, billeder og produkter i markedsføringsøjemed
- JOOLL leverer adgang til JOOLL platformen uden opstarts- og tilslutningsomkostninger for forhandleren således JOOLL har eksklusivitet som partner og B2B løsning inden for JOOLLs forretningsområde hos forhandleren.
- Fremgå som leasing løsning på forhandlerens hjemmeside, evt. med check-out mulighed på forhandlerens hjemmeside. JOOLL leverer information, billede mm. Til oprettelse.
- JOOLL forbeholder sig retten til at henvise til forhandleren blandt andet via JOOLLs hjemmeside.
- Forhandleren henviser altid til JOOLL ved leasing eller B2B forespørgsler. Enten gennem JOOLL platformen eller direkte til JOOLL gennem kontaktperson hos JOOLL
- Forhandleren kan bistå med democykler til arrangementer til fremvisning ved kundearrangementer i samarbejde med JOOLL.
- Forhandleren accepterer at kunne modtage kunder og forespørgsler på Dansk og engelsk som minimum
- Forhandleren skal til en hver tid bekræfte samarbejde med JOOLL.

- JOOLL leverer vederlagsfrit markedsføringspakke til forhandleren markedsføringsmateriale herunder Roll-ups og andet relevant materiale med JOOLL som i samarbejde med JOOLL placeres fysisk i butikken med muligheden for at få cyklen en JOOLL
- Enkelte mærker vil ikke blive godkendt til inkludering på JOOLL platformen. Det er til alle tider JOOLL's ret at afvise mærker der ikke lever op til JOOLL's kvalitetsmæssige og leverancesikkerhedsmæssige krav.

Garanti, Service, Priser og Betalingsbetingelser:

- Ved fejl eller skade ved udlevering udbedres cyklen omgående. Forhandlerens ansvar for udgift herfor.
- Service skal udføres minimum 1 gang om året af forhandleren. (Se FAQ for servicebeskrivelse)
- Forhandleren må afregne direkte til JOOLL for aftalt service. Såfremt der ligger omkostninger der ikke er dækket af JOOLLs servicepakkes, er det forhandlerens ansvar at aftale med brugeren ifht. evt. dækning af merudgift.
- Har forhandleren accepteret at tilbyde JOOLL's ServicePLUS ved oprettelse af aftalen med JOOLL skal denne opretholdes overfor brugeren. JOOLL betaler forhandleren i henhold til betalingsforløb jf. FAQ
- JOOLL forbeholder sig retten til at fratage serviceretten fra forhandleren i tilfælde af at forhandleren får gentagne klager over serviceniveau (tidsforbrug og serviceoplevelse), gentagne fejlbehæftede reklamationer, systematisk fejlfakturering eller ikke yder tilstrækkeligt højt serviceniveau.
- Når leverancegodkendelsen er underskrevet af brugeren, og godkendt af JOOLL, vil JOOLL indgå i aftalen om køb af det aftalte udstyr fra forhandleren i henhold til indtastning i JOOLL Beregneren.
- Forhandleren er ansvarlig for og forestår garantibehandling, reklamation og udbedring af produkter der er blevet solgt fra forhandleren til JOOLL.
- Forhandleren skal kunne levere garantier jf. europæisk og dansk lov – minimum 2 års garanti på motor og batteri. 5 års garanti på stel. Alternativt hvis højere garantidækning, følges producenten af cyklens garantiforpligtelser.
- Forhandleren er forpligtet til at efterleve garanti- og serviceforpligtigelser i den tid brugerens JOOLL aftale er aktiv.
- Betalingsbetingelser; JOOLL betaler inden for 15 dage fra levering af cyklen og ekstraudstyr til slutbruger. JOOLL leverer, leverancegodkendelse samt alle relevante oplysninger til oprettelse af faktura.
- Fakturaer skal som minimum indeholde de detaljer der leveres af JOOLL og skal altid angives ex og inkl. moms overfor JOOLL
- Aftalens indhold og grundlag kan ændres med 30 dages varsel af JOOLL
- Prisen som en JOOLL skal beregnes med den aktuelle pris på dagen for indtastning og skal beregnes, bekræftes og bestilles via JOOLL platform.
- JOOLL accepterer ikke priser og tilbud der ikke er genereret igennem JOOLL platformen.
- JOOLL betaler forhandleren 90% af det beløb som forhandleren taster ind som vejledende udsalgspris inkl. moms på JOOLL platformen for den enkelte cykel inklusiv udstyr og ekstraudstyr